

Bewonersvergadering Sint-Janswijk, Ons Dorp, Emiel Vanderveldestraat, Rusthof Ter Berken – 17/06/2022

Op vrijdag 17 juni verwelkomden we onze huurders van de Sint-Janswijk, Ons Dorp, Emiel Vanderveldestraat en Rusthof Ter Berken voor een bewonersvergadering in het lokaal diensten centrum 'Allegro'. In totaal kwamen er zo'n 15-tal huurders naar de bijeenkomst.

Op de agenda stonden volgende punten:

- Aanspreekpunten !Mpuls
- Ziezo-Brochure
- Huurprijsberekening
- Voorstelling van het huurdersportaal
- Voorstelling van de huurdersadviesraad
- Jaaractiviteiten

Vanuit !Mpuls waren er twee medewerkers aanwezig van de dienst Huurdersbegeleiding, één medewerker van de dienst Patrimonium en één medewerker van de dienst Verhuring.

Heel wat huurders hadden er nood aan om frustraties te delen. Hoofdzakelijk kwamen er technische zaken aan bod, maar ook de bereikbaarheid van onze dienst werd bediscussieerd. Deze werkpunten nemen we mee om onze dienstverlening in de toekomst toegankelijker te maken.

Vragen waar we niet meteen een antwoord op konden formuleren werden genoteerd en doorgegeven aan de betrokken dienst.

De huurders vonden de inhoud van de vergadering interessant en gingen allen tevreden naar huis.

