


BEWAAR MIJ




Wie zijn de aanspreekpunten in mijn wijk?

Fien Rik	Fien Frank	Fien Ewout	Yara Ewout	Lisa-Marie Rik
Rekkem Dronckaertstraat Elf Novemberlaan Fonteinstraat Kasteeldreef Kasteelhof Kom. Vinckestraat Lauwestraat Paradijsstraat Steenland Wijk Ten Bulke Rekkemstraat Plaats Moeskroenstraat	Lauwe Beukenlaan Boldriestraat Daliastraat Deken Darrasstraat Grote Molenstraat Hugo Verrieststraat Karekietstraat K. Boudewijnstraat Lauwbergstraat Lauweplaats Lendakkerlaan Maaibeekstraat Schonekeerstraat Schoolstraat Tuinwijk Violettenstraat Vlasbloemstraat Walmeerslaan Waterhoenstraat Wevelgemstraat	Kruiseke Hoogland John Edenstraat	Sint-Janswijk Lode Zielenslaan Multatulilaan K. Cardijnlaan Ernest Claeslaan Stijn Streuvelsstraat Ieperstraat Frankrijkstraat Italiestraat	Nieuwe Tuinwijk Acacialaan Berkenlaan Diksmuideplein Diksmuidestraat Eikenlaan Engelandstraat Gen. Lemanstraat Hogeweg Ieperstraat Ijzerplein Ijzerstraat Kersenlaan Lindenlaan Olmenlaan Populierenlaan Veurnestraat Vlaanderenstraat Vredesplein Wilgenlaan
Céline Ewout	Miet Frank			Arne Brett
Ons Dorp 't Vosken Rusthof Ter Berken E. Vanderveldestraat Ter Beke Groenhof Blekersstraat Dadizelestraat E. Vanderveldestraat Ezelsbrugstraat Geluwestraat Groenhof Guido Gezellelaan Hermelijnsstraat Moorselestraat Overwinningstraat Rusthof Ter Berken Stoelmakersstraat Ter Beke Toekomststraat Volkslaan Vooruitgangstraat Voskenstraat Weverstraat Wezelstraat Laag Vlaanderen De Riemeers E.Vandecandelaerstraat Laagweg Lageweg Menensesteenweg Professor Idewijk	Barakken Barakkenstraat Graaf v Vlaanderenstraat Grensstraat Grondwetstraat Harmoniestraat Hoorwerk Halewijnstraat Schansstraat K. Prinsstraat K. Albertstraat K. Elisabethstraat Leopoldstraat Moeskroenstraat Vlamingenstraat Koninginnestraat Stationstraat	Centrum Menen Aug. Debunnestraat Koningstraat Kortrijkstraat Kunstenstraat Ontvoogdingsstraat Molenstraat Poststraat Wahisstraat Ieperstraat Rozenstraat Ambachtenstraat Arsenalstraat Bruggestraat Esplanadestraat J&M Sabbestraat Koopwarenstraat Stationstraat Wahistraat Noordstraat Noordkaai Oude Leielaan Parkstraat Poeder Magazijnstraat Rijselstraat Van Der Merschplein Waalvest Weststraat	Geluwe G. Gezellestraat Wilgestraat Acacialaan Parklaan Vlaslaan Weidelaan Witte Poortlaan Dourdanstraat Groene Sprietstraat Klijtmolenstraat Rozenlaan Moerput Menestraat Ieperstraat Derde Lancierstraat Sint Denijsplaats Wervikstraat	Centrum Wervik Komenstraat Kruisekestraat Leopoldstraat Magdalenastraat Nieuwstraat Scherpenheuvelstraat Speldenstraat Tramstraat Speiestraat Geluwestraat Rekestraat Koer Verack Lege Kruisse Bakkerstraat Toekomststraat Stationstraat Pionier Zuidlaan J. Verhaeghestraat H. Consciencestraat Gosserieslaan F J Blickestraat Kruisekestraat Onafhankelijkheidsstraat Christuslaan Dr. Dumontstraat Mesenstraat Binnenhof D. Geerbodelaan Pionierslaan Hoge Kruisse Bourgondiestraat Esdoornstraat Hellestraat Oude Beselarestraat Louis Geutewijk



MELD JE NU AAN OP ONS

HUURDERS PLATFORM



Nieuw!

www.huurdersportaalimpuls.be

Meld je nu aan op ons
HUURDERSPLATFORM

Raadpleeg jouw huurdersgegevens.
Maak een afspraak met een medewerker.

- Doe een verbouwingsaanvraag
- Maak een technische melding
- Meld een gezinswijziging
-

MIJN WONING

Er is een technisch probleem in mijn woning.

Hoe vraag ik een herstelling aan?

1. Contacteer !Mpuls Menen-Wervik
 - Meld je aan via het huurdersportaal en maak een melding
 - Vul een meldingsfiche in via de website
 - Mail naar technischteam@wm-impuls
 - Bel naar 056 53 27 99
2. Omschrijf duidelijk wat het probleem is en waar het zich situeert. Bezorg bij voorkeur ook foto's.
3. Als dit nodig blijkt, wordt er een werkbom opgemaakt voor een aannemer.
4. De werkbom wordt per post of per mail opgestuurd.
5. Bij ontvangst van de werkbom kan je telefonisch contact opnemen met de aannemer om een herstellingsdatum af te spreken
6. Bezorg ons na de herstelling de ingevulde werkbom terug. Zo kunnen wij bijsturen waar nodig



Raadpleeg steeds de ziezobrochure

Wie herstelt en betaalt?

Er zijn 3 keuzes **als de kosten ten laste van jou zijn:**

1. Je doet de herstelling zelf
2. Je laat de herstelling uitvoeren door een vakman. Je betaalt de factuur zelf.
3. Vraag aan !Mpuls Menen-Wervik om de herstelling te doen. Je betaalt !Mpuls voor deze herstelling.

**Ik heb schade aan mijn woning door brand, waterlek, vandalisme,...
Wat moet ik doen?**

Breng het technisch team zo snel mogelijk op de hoogte zodat ze de verzekering kunnen inlichten. Bezorg ons foto's van de schade. Schade door inbraak of vandalisme? Bezorg ons het procesverbaal opgemaakt door de politie.



!Mpuls Menen-Wervik verzekert enkel het gebouw waarin je woont. Je moet zelf een brandverzekering afsluiten voor je inboedel, dit is verplicht. Ga na als verfraaiings- of schilderwerken inbegrepen zijn.

Mag ik mijn woning aanpassen?

Vraag toestemming aan !Mpuls Menen-Wervik als je iets wil veranderen aan je woning. De verbouwingen zijn op eigen kosten en er kan gevraagd worden om bij uittrede alles in oorspronkelijke staat te herstellen. Neem contact op met het technisch team voor meer info.



TEAM ONTHAAL

Onthaal | administratie | klachtenbehandeling

Lien - Amber - Maika

onthaal@wm-impuls.be

JURIDISCH TEAM

Achterstal | afbetalingsplannen

Sandy - Mieke - Joost

juridischteam@wm-impuls.be

TEAM BOEKHOUDING

Domiciliëring | waarborgen

Sindy - Sharon

boekhouding@wm-impuls.be

TEAM EIGENAARS

Eigenaars | huurders die huren via eigenaars

Elke - Evelien - Jonathan

eigenaars@wm-impuls.be

BIJ WELKE DIENST KAN IK TERECHT MET MIJN VRAAG?

Wij werken op afspraak.

Stuur ons een e-mail, bel, raadpleeg je huurdersplatform of de website. Je kan ons elke werkdag bereiken tussen 09u00 en 12u00 en van 13u30 tot 16u30.

TEAM KANDIDATEN

Inschrijvingen | verhuizen naar andere sociale woning | toekeningen | huurcontract

Lieza - Niek - Axelle

kandidaten@wm-impuls.be

TEAM VERHURING

Huurprijsberekening | huurherziening | wijzigingen in de gezinssamenstelling | opzeg woning

Karen - Dolores - Sara - Lenka-Nieke

verhuring@wm-impuls.be

TECHNISCH TEAM

Projecten | herstellingen | schade aan de woning | werkbonnen | aannemers | verbouwingsaanvragen

Alessio - Ewout - Brett - Frank - Rik

technischteam@wm-impuls.be

SOCIAAL TEAM

Huisbezoeken | onderhoud woning | conflicten met burens | overlast in de buurt | huurdersparticipatie

Yara - Céline - Fien - Lisa - Arne - Miet

sociaalteam@wm-impuls.be



WIE BEL IK?

Ik heb problemen met het sanitair, geen warm water of verwarming

Contacteer

SIX bv via 051 31 20 12 of td@six.be

Dit vanaf 01/01/23 - Tot en met 31/12/22 gelden de reeds gekende nummers

Six doet ook het onderhoud van de ketel en vervangt de waterontkalkers.

Ik heb een dringend elektrisch probleem

Geen elektriciteit, verbrande geur, zekering gesprongen, of geen licht?

Contacteer

DM Elektro via 0460 96 27 59

Telefoonnummer !Mpuls Menen-Wervik

056 53 27 99