

Huurdersadviesraad van 09/03/23 in Allegro te Menen

Op donderdag 09 maart verwelkomden we de leden van de HAR en de wijkbuddy's.

In totaal waren er 19- leden aanwezig waaronder 2 nieuwe HAR-leden en 2 nieuwe wijkbuddy's.

De nieuwe leden zijn afkomstig uit Geluwe en Wervik.

De medewerkers van het Sociaal Team hebben samen de handen uit de mouwen gestoken om verse spaghetti bolognaise te bereiden.

Het werd een gezellig samenzijn met alle medewerkers van het Sociaal Team en de algemeen-directeur Sonny Ghesquière.

Dit was het uitgelezen moment om onze leden te bedanken voor hun inzet en engagement, in kader van "de week van vrijwilliger". De leden ontvingen een geschenkje als teken van appreciatie.

In de namiddag zijn we aan de slag gegaan met focusgroepen. De focusgroepen werden vooraf verdeeld.

Het agendapunt was de tevredenheidsmeting!

Hoe was de tevredenheidsmeting in het verleden en waar willen we in de toekomst naartoe?

Er waren 3 heterogene groepen gevormd die moesten brainstormen over volgende vragen:

- Hoe onderzoeken we best?
- Wat willen we onderzoeken?
- Wat weten we nu al?
- Welke valkuilen zijn er?

In april zullen er testinterviews afgenomen worden bij 10- leden van de HAR.

Binnenkort zal er 1 tevredenheidsmeting zijn voor alle huurders, dankzij de inbreng van onze HAR leden.

De volgende HAR is op 15 juni 2023 in De Kier te Wervik.

