

## **Bewonersvergadering Wervik Park + Centrum 22/05/2023**

---

Op maandag 22 mei vond de eerste bewonersvergadering voor de huurders van Wervik plaats. De huurders van Centrum Wervik en 't Park Wervik werden uitgenodigd om de bewonersvergadering bij te wonen. De Kier werd goed gevuld, want welgeteld 63 huurders waren aanwezig.

Op de agenda stonden volgende punten:

- Aanspreekpunten
- Oproep tot huurdersparticipatie
- Het verloop van een huisbezoek
- Voorstelling van de jaarkalender 2023
- Uitleg rond de GFT- container
- Uitleg rond de ZieZo- brochure, onderhoudscontracten en de geplande werken binnen ons patrimonium
- Uitleg rond de betaling van de huur, OGM, domiciliëring en de nieuwe huurdersverplichtingen

Wegens het grote aantal aanwezige huurders waren er vanuit Impuls 6 medewerkers aanwezig waaronder twee van het Sociaal Team, twee medewerkers van het Technisch Team en één medewerker van het Verhuringsteam. Ook onze collega van de dienst Communicatie sloot aan.

De vergadering verliep vlot. De huurders hadden zowel vragen voor de sociale dienst, als voor de technische dienst. Deze werden ter plaatste behandeld of doorgegeven aan onze technische dienst. Er werd hiervoor tijd vrijgemaakt tijdens de pauze of na de vergadering.

Vragen waar we niet meteen een antwoord op konden formuleren werden genoteerd en doorgegeven aan de betrokken dienst.

Onze algemeen directeur Sonny Ghesquière nam als laatste het woord. Hij sprak de huurders toe rond de recente veranderingen, zoals de fusie, als de veranderingen die ons in de nabije toekomst te wachten staan.

De huurders vonden de inhoud van de vergadering interessant en vertrokken met een tevreden gevoel huiswaarts.

