

VERSLAG HAR 07/03/2024

Op donderdag 7 maart werden de leden van de HAR uitgenodigd voor de huurdersadviesraad. Er waren 17 leden aanwezig.

Agendapunten:

1. Ondertekening aanmeldingsfiche & akkoordverklaring HAR

In het kader van de GDPR-wetgeving moest een akkoordverklaring ondertekend worden door alle aanwezige leden van de HAR. Deze akkoordverklaring omvat het akkoord van verwerking & bekendmaking van de persoonsgegevens van de HAR-leden. Alsook de verbintenis om vertrouwelijk om te gaan met informatie die besproken wordt op de HAR.

Alle aanwezigen leden ondertekenden deze verklaring. Afwezigen zullen bij eerstvolgende aanwezigheid het document kunnen ondertekenen.

2. Stand van zaken lopende projecten

Algemeen directeur Sonny Ghesquière nam het woord en overliep de voornaamste lopende projecten doorheen ons patrimonium.

Deze zijn voor Menen/Rekkem/Lauwe:

- Acacialaan/Olmenlaan
- Poststraat 14 – 16
- Hogeweg/Wilgenlaan
- Koningstraat 31
- Kasteelhof
- Wervikstraat 95-97

Voor Wervik/Geluwe zijn dit:

- Verdichting Michiels Fase 1: Dourdan & Geerbodewijk
- Dourdan
- Binnenhof 19 -23
- Christuslaan

Na de uiteenzetting werden een aantal vragen gesteld. Hieronder volgt een opsomming van vraag & antwoord.

V: Het project Gen. Lemanstraat stond niet in de presentatie? Kunnen we hier meer informatie over krijgen?

A: Zal toegelicht worden op de volgende HAR.

V: Er is een persoon die woont in Kortrijk en zijn huis is afgebrand, waarom kan hij niet sneller geholpen worden door !Mpuls Menen -Wervik?

A: Het OCMW waar die persoon op heden verblijft (Kortrijk) is bevoegd voor de huisvesting van deze persoon.

V: Kan er voor de Dourdan al ingeschreven worden voor de nieuwe woongelegenheden?

A: Nee, de duplexen staan er nog niet en zijn dus nog niet toegevoegd in de woningkeuze.

V: Worden nieuwbouwprojecten op voorhand getoond aan kandidaat-huurders?

A: Ja, Woonmaatschappij !Mpuls Menen-Wervik voorziet altijd een kijkdag voor de toegewezen huurders. Op deze kijkdag kunnen de huurders dan de nodige opmetingen doen voor meubels etc. Ook voorzien we op de kijkdag altijd uitleg over de technieken (werking vloerverwarming, zonneboiler, regenput,...).

V: Waarom worden op de Dourdan geen garages voorzien?

A: In kader van energiewaarden (EPC) mogen wij geen aangebouwde garages meer voorzien. Elk appartement zal wel een standplaats hebben voor de wagen.

V: Zullen er bij toekomstige projecten volkstuintjes geïntegreerd worden?

A: Waar dit mogelijk en wenselijk is zullen we dit realiseren. Zo werd dit voorstel gedaan bij de Kortrijkstraat 450 – 452 te Menen, maar de bewoners waren hiervoor geen vragende partij. We hebben bijgevolg beslist om hier geen volkstuinten te voorzien. Het kan namelijk niet de bedoeling zijn dat Woonmaatschappij !Mpuls Menen – Wervik het onderhoud moet voorzien van deze tuinen wegens gebrek aan motivatie bij de bewoners.

V: De bewoners van de Esdoornstraat zijn vragende partij voor een opfrissing van de gevels.

A: We zullen intern bekijken of het mogelijk is om de gevels te schilderen.

V: In de Esdoornstraat te Wervik zijn de terrassen bijna overal slechts 2 tegels breed.

A: We zullen intern bekijken wat de mogelijkheden zijn.

V: Worden de duplex-appartementen in de St. Streuvelsstraat nog verhuurd?

A: Wanneer een appartement komt leeg te staan wordt dit niet meer her-verhuurd.

V: Er worden heel wat woningen gesloopt in de komende jaren. Hoeveel worden er dan gecreëerd in de plaats?

A: Tegen 2050 zullen zo'n 1000 woningen gesloopt zijn, we voorzien om er 1200 te bouwen.

V: Wat zal er gebeuren met de hoek in de Kortrijkstraat waar o.a. de chinees zat? Worden dit appartementen?

A: Nee, we voorzien daar woningen in het centrum van Menen. Dit zal toegelicht worden op de volgende HAR.

V: In de duplexblokken in de Kersenlaan zijn een aantal regenpijpen in de overlopen niet aangesloten op een afvoer. Hierdoor stroomt het regenwater gewoon in de gemeenschappelijke overlopen, dit is gevaarlijk bij vriesweer.

A: We geven dit door aan ons technisch team, zij kunnen het ter plaatse komen bekijken en zorgen voor opvolging.

V: De balkons in Ter Beke zijn erg vuil. Kan dit gereinigd worden?

A: We bekijken dit.

V: Komt er in de duplexen op Ter Beke nog extra isolatie in de muren?

A: We bekijken of spouwisolatie noodzakelijk is.

V: Wanneer start de badkamer – keuken – toilet renovatie in Ter Beke? En is er een mogelijkheid dat huurders die oud zijn uitstel krijgen om deze renovatiewerken te laten uitvoeren?

A: De BKT-renovatie start normaliter na het zomerverlof. Er is helaas geen mogelijkheid om hierbij uitstel te verlenen aan bepaalde huurders. Huurders die 65-plus zijn of een beperkte stapfunctie hebben kunnen wel met voorrang verhuizen naar een aangepaste woning, indien gewenst.

V: Hebben jullie de mogelijkheid om garages te controleren? Het valt op dat bepaalde garages verhuurt worden op rommel in op te slaan.

A: Nee, helaas zijn wij niet in de mogelijkheid om garages te controleren en kunnen wij ook niet opleggen dat garages enkel bestemd zijn voor het plaatsen van een auto.

V: Zullen er in de Dourdan parkeerplaatsen voorzien worden voor mindervaliden?

A: Ja, we zullen deze voorzien.

3. Tevredenheidsmeting 2024

In focusgroepen van 5 à 6 personen werd gediscussieerd over de opmaak van de tevredenheidsmeting 2024. De doelgroep van deze tevredenheidsmeting zullen de nieuwe & gemuteerde huurders uit 2023 zijn. Samen met de leden van de HAR werd bepaald welke vragen er het best gesteld worden aan deze doelgroep, alsook welke antwoordmogelijkheden we hierbij het best voorzien.

Met de inbreng van de HAR wordt nu verder gewerkt aan de opmaak van de tevredenheidsmeting. De definitieve opmaak van de tevredenheidsmeting wordt teruggekoppeld op een volgende HAR, alsook de resultaten van deze tevredenheidsmeting (timing HAR december 2024).

4. Uiteenzetting werking Het Rode Kruis

Joseline Deckmyn, regio-voorzitter van het Rode Kruis kwam een uiteenzetting geven over het ontstaan, geschiedenis en werking van Het Rode Kruis.

5. Komende activiteiten voorjaar 2024

Als afsluit van de HAR werd nog reclame gemaakt voor de komende activiteiten:

- Caffee Camionette
- Grote lenteschoonmaak op 28 maart
- Workshop voor jongeren: Girls 'n Cans op 4 april
- Bewonersvergadering Ons Dorp, 't Voske, Ter Beke, Groenhof, EVDV, RHTB, Centrum & Barakken op 22 april
- Open werfbezoek op zondag 26 mei
- Dag van de burens op vrijdag 31 mei
- Bewonersvergadering Nieuwe Tuinwijk & Sint Janswijk op 17 juni

6. Varia

- Wijkbuddy Anneke vraagt een actuele lijst met de adressen waarvoor zij bevoegd is. → De lijst zal overgemaakt worden aan haar.
- Wijkbuddy Abdelmoniem vraagt enkele kladblokjes van !Mpuls. → Lisa zal deze bezorgen.
- Tuinwijk 47: Leegstaande woning, het raam blijft openstaan na werken. → Doorgegeven aan de technische dienst.
- Volgende HAR gaat door op 13 juni.